

Unser Motto: „natürlich frisch!“. Wir verarbeiten erstklassige Salate und Gemüse zu hochwertigen Convenience-Frischprodukten und suchen Sie (m/w) als

**verantwortlichen Verkaufssachbearbeiter (w/m)
im Verkauf Kundendienst 80% bis 100%**

Innerhalb unserer Abteilung Marketing Verkauf sind Sie als Führungsperson für eine kompetente und freundliche Kundenbetreuung verantwortlich. Sie gewährleisten mit Ihrem Team einen effizienten, kundenorientierten und optimalen Bestellablauf und bilden die Schnittstelle zu unseren Fachabteilungen. Ihr Einsatz wird, in der Regel einmal monatlich, auch am Wochenende (vorwiegend Samstag) für unsere Kunden sein.

Ihre Aufgaben:

- Sie erarbeiten und gewährleisten in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement und den Key-Accountmanagern die effiziente Abwicklung des gesamten Verkauf Kundendienst.
- Sie bearbeiten die Bestellungen unserer Kunden welche Sie telefonisch aktiv anfragen oder per Fax, per e-mail oder übers System erhalten und pflegen diese ins ERP System ein
- Sie pflegen die Kundenstammdaten bei Neukunden und Änderungen
- Sie sind verantwortlich für die Entgegennahme der Kundenbeanstandungen sowie der Einleitung von allfälligen Massnahmen in Zusammenarbeit mit dem Einkauf, der Logistik und der Qualitätssicherung und deren Beantwortung
- Sie haben die Verantwortung in der Koordination und Erstellung der Feiertagspläne gemeinsam mit der Produktion, Logistik und in Abstimmung mit dem Verkauf
- Sie sind verantwortlich für den reibungslosen Informationsfluss an die internen sowie externen Stellen
- Sie leisten Verkaufsunterstützung bei der Einführung neuer Produkte
- Sie verantworten die Organisation für den Versand von Preislisten und Kundeninformationen
- Sie sind in verschiedene Organisations-Teams mit eingebunden und rapportieren direkt dem Leiter Marketing und Verkauf

Als selbstbewusste Persönlichkeit wirken Sie kompetent und freundlich und erledigen Ihre Aufgaben selbstständig und eigenverantwortlich. Sie sind sich teamorientiertes Arbeiten gewohnt, verfügen über eine hohe Flexibilität und bewahren auch in hektischen Situationen die Ruhe. Sie haben einige Jahre Berufserfahrung, haben bereits ein Verkaufs-Kundendienst Team geführt und verfügen über gute PC-Anwenderkenntnisse (Word und Excel). Wir erwarten sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Ihre mündlichen Sprachkenntnisse in Italienisch und oder in Französisch runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle und vielseitige Aufgabe mit der Möglichkeit, einen aktiven Teil zum weiteren Erfolg unseres Unternehmens beizutragen. Bei uns erwartet Sie ein teamorientiertes Arbeitsklima in packender Aufbruchsstimmung.

Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per Mail.

kellermann.ch ag

Marion Zanker

Personalleiterin

Neue Horgenbachstrasse 2/4

8548 Ellikon an der Thur

marion.zanker@kellermann.ch