

**1. Geltung der allgemeinen Verkaufsbedingungen**

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für sämtliche Verkäufe der kellermann.ch.ag, soweit schriftlich nichts anderes vereinbart wurde. Die kellermann.ch.ag anerkennt von vorliegenden Verkaufsbedingungen unterschiedliche Vertragsbedingungen nur an, wenn die unterschiedlichen Vertragsbedingungen durch die kellermann.ch ag schriftlich anerkannt werden. Von diesen allgemeinen Verkaufsbedingungen abweichende allgemeinen Vertragsbedingungen des Vertragspartners werden somit ohne unterschriftliche Bestätigung der kellermann.ch.ag nicht anerkannt, das heisst, dass in diesem Falle vorliegende allgemeine Verkaufsbedingungen massgeblich sind.

**2. Offerten/Angebote**

Sämtliche Angaben von kellermann.ch.ag zu den Waren und Produkten, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen im Design und Rezepturen, welche die Funktionalität oder Qualität eines Produktes verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibungen und Abbildungen vorbehalten. Die kellermann.ch ag behält sich vor, Sortiments- und Produktänderungen vorzunehmen. Sollten sich während der Gültigkeit einer Offerte aussergewöhnliche Preisaufschläge bei Rohwaren, Transportkosten, Zollerhöhungen oder starker Witterungsschwankungen Änderungen ergeben, so halten wir uns eine entsprechende Preisanpassung vor.

**3. Auftragserteilung**

Aufträge und Bestellungen der Kunden können telefonisch oder schriftlich per E-Mail/EDI während den Geschäftszeiten erfolgen. (Geschäftszeiten siehe [www.kellermann.ch](http://www.kellermann.ch) „Öffnungszeiten Verkauf“). Ausserhalb der Geschäftszeiten getätigte Bestellungen werden erst am folgenden Werktag verarbeitet. Anderslautende Regelungen betreffend der Bestellzeiten werden kundenspezifisch vereinbart und gehandhabt. Abweichungen auf Auftragsbestätigungen sind sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung zu melden.

**4. Lieferung**

Die Transporte werden nach den Vorschriften gemäss Schweizer Lebensmittelgesetz ausgeführt. Die Anlieferzeiten werden mit unseren Kunden vereinbart und vorbehaltlich Force Majeur (Streiks, Unruhen, Unwetter, Staus, Aufzählung nicht abschliessend) fristgerecht ausgeführt. In diesem Fall erfolgt unverzüglich eine Meldung von Seiten kellermann.ch.ag. Schadenersatz durch Nicht- oder Teilerfüllung der Lieferung aus oben genannten Gründen ist ausdrücklich wegbedungen. Die Lieferung gilt als erfüllt, wenn die Ware an der vereinbarten Anlieferstelle abgeladen und die Annahme durch den Abnehmer durch Visum der Lieferdokumente bestätigt wurde.

Lieferungen welche nicht durch Empfänger schriftlich durch Visum der Lieferdokumente bestätigt wurden, gelten als erfolgt, wenn eine schriftliche Anweisung des Kunden zum Deponieren der Ware ohne Empfangsbestätigung vereinbart wurde. kellermann.ch.ag übernimmt keine Verantwortung für Verlust oder Verderb von Ware, welche nicht direkt an Empfänger ausgehändigt werden kann. Nichterfüllung der Lieferung ist durch den Abnehmer am gleichen Tag schriftlich zu melden. Ohne Meldung gilt die Lieferung als angenommen. Späterer Widerruf ist ausgeschlossen. kellermann.ch.ag kann einen Transportzuschlag für geringfügigen Warenwert mit dem Kunden vereinbaren.

**5. Annullation**

Bei zu später Annullierung von Bestellungen (bereits produziert und/oder ausgeliefert) werden dem Besteller die Kosten für Umtriebe in Rechnung gestellt. kellermann.ch.ag ist nicht zur Rücknahme der Ware verpflichtet.

**6. Beanstandungen / Fehlmengen**

Einmal gelieferte Ware kann grundsätzlich nicht mehr zurückgenommen werden. Beanstandungen müssen spätestens 4 Stunden nach Erhalt der Ware und vor deren Verarbeitung erfolgen. Allfällige Beanstandungen sind der kellermann.ch.ag mit Angabe der entsprechenden Q-ID / Lot-Nummer (Produktions-Code) schriftlich mitzuteilen. Im Falle eines Transportschadens muss der Empfänger der Ware bei kellermann.ch.ag unverzüglich, spätestens innert 12 Stunden einen entsprechenden Vorbehalt anbringen und eine schriftliche Mitteilung über die genaue Schadensart und deren Umfang machen. Eine Nachlieferung oder Austausch der Ware erfolgt in gegenseitigem Einvernehmen unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit.

Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder für Schäden am Liefergegenstand selbst entstanden sind. (Mangelfolgeschaden) Abweichungen in der Spezifikation bezüglich Mischung, Schnittgrösse, Textur sind bei Naturprodukten möglich. Eine Haftung für Mängel aus diesen Gründen ist ausgeschlossen.

**7. Haftung**

Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadenersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet kellermann.ch.ag nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder für Schäden am Liefergegenstand selbst entstanden sind. (Mangelfolgeschaden) Abweichungen in der Spezifikation bezüglich Mischung, Schnittgrösse, Textur sind bei Naturprodukten möglich. Eine Haftung für Mängel aus diesen Gründen ist ausgeschlossen. kellermann.ch.ag bürgt für eine einwandfreie Qualität und Haltbarkeit in der Originalverpackung bis zum aufgedruckten Verbrauchsdatum unter der Bedingung der korrekten Kühlkette gemäss Deklaration. Für allfällige Schäden die infolge Nichtbeachtung dieser Bedingungen entstehen, kann die kellermann.ch.ag nicht haften.

**8. Qualitätssicherungsmassnahmen**

Zur Sicherstellung und Optimierung der Logistikprozesse darf kellermann.ch.ag elektronische Temperaturkontrollen-/aufzeichnungen für die gesamte Lieferkette durchführen und auswerten.

**9. Eigentumserklärung**

Alle Markenzeichen und eigene Rezepturen von kellermann.ch.ag sind marken- und urheberrechtlich geschützt und unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

**10. Preise**

Unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken exkl. MwSt. Preisänderungen vorbehalten. Falls nicht anders vereinbart gelten die Konditionen nach Incoterms FD.

**11. Zahlungsbedingung**

Die kellermann.ch.ag liefert gegen Rechnung, die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage rein netto nach Eingang der Rechnung frühestens indessen 30 Tage nach Annahme der Lieferung. Abweichende kürzere, beidseitige vorgängige schriftliche, per E-Mail oder per Fax vereinbarte Zahlungsbedingungen bleiben vorbehalten. Bei Neukunden behält sich die kellermann.ch.ag vor, Vorauszahlung zu verlangen.

**12. Zahlungsverzug**

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle Lieferungen storniert respektive keine neuen Aufträge mehr angenommen. kellermann.ch.ag ist berechtigt für Umtriebe bei Mahnungen und oder Inkassoaufwendungen Entschädigungen geltend zu machen sowie Verzugszinsen zu erheben. Die jeweils zur Anwendung gebrachten Ansätze werden auf dem Mahnschreiben zur Kenntnis gebracht. Weitere zusätzliche Aufwendungen können dem Kunden nach Aufwand verrechnet werden.

**13. Verrechnung / Retentionsrecht**

Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der kellermann.ch.ag zu verrechnen. Jegliche Retentions- oder Rückbehaltrecht des Kunden ist vollumfänglich wegbedungen.

**14. Datenschutz**

kellermann.ch.ag versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, die Bestimmung des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnorm zu beachten. Ihre Bestell- und Adressdaten werden elektronisch gespeichert. Die Speicherung und Verwendung der Daten erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung, eventueller Gewährleistungsfälle und zu eigenen Werbezwecken. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch eine einfache Mitteilung an uns widersprechen.

**15. Gültigkeit**

Die vorliegende Verkaufsbedingung tritt mit der Publikation in Kraft. Alle anderen bisherigen Verkaufsbedingungen sind damit aufgehoben.

**16. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Ellikon an der Thur / Schweiz. Die kellermann.ch.ag ist aber auch berechtigt die Gerichte am Sitz des Kunden anzurufen.

**17. Anwendbares Recht**

Es ist schweizerisches Recht anwendbar, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).